

CS(顧客満足度)アンケート結果

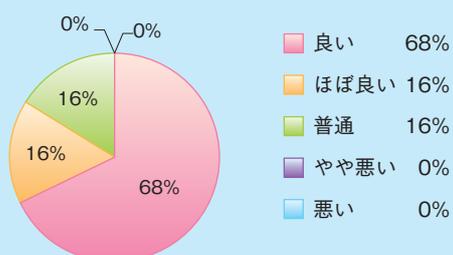
店頭でのお客さまアンケートの集計結果について

当組合では、お客さまへの更なるサービス向上のため、令和元年4月より全店でご来店いただいたお客さまにご協力をお願いし、アンケートを実施してまいりました。ご協力いただきましたお客さまには深く感謝申し上げます。

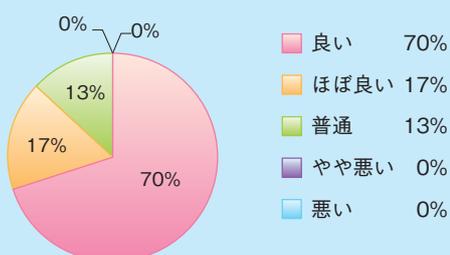
以下、昨年度において延べ830人のお客さまから頂戴したアンケートの集計結果を発表させていただきます。これまでお客さまから頂戴いたしました貴重なご意見を今後の業務に反映し、より一層、お客さま及び地域の皆さまにご満足いただけるよう、役職員一同努力してまいりますので、引き続きご支援・ご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

アンケート集計結果(各数値(%)は小数点以下を端数処理しています。)

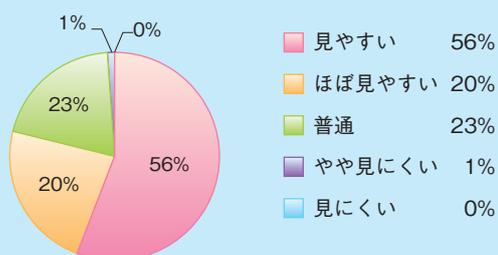
店内の雰囲気等



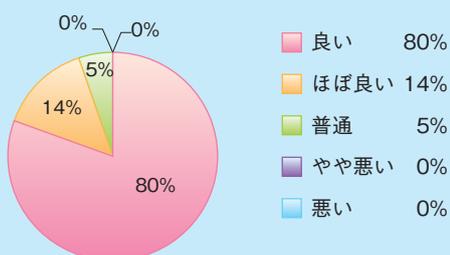
店内の清掃状況や飾り付け



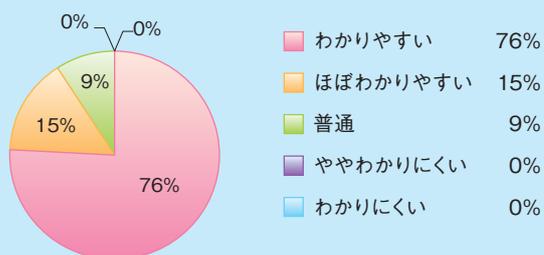
ポスター等の掲示



職員の身だしなみや対応



ご相談のご案内やお手続きの説明



窓口手続きの正確・スピード

