

各 位



令和8年1月29日  
中ノ郷信用組合

## システム障害の発生について その3

平素より中ノ郷信用組合をご利用いただき、誠にありがとうございます。

先程、共同センターシステムの障害につきまして、復旧したとお知らせをしましたが、現在、当組合インターネットバンキングの振込操作において「時間外エラー」となりお振込ができない状態を確認しております。

また、A T Mでは振込操作を行った後、資金確保（口座出金）された上で「振込エラー」となる事象が発生しております。

お客さまには多大なご不便、ご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

### 記

#### 1.発生日時

令和8年1月29日（木）15時30分頃

#### 2.影響内容

- ・ A T Mでの一部お取引（お振込）
- ・ インターネットバンキングでの一部お取引（お振込）

#### 3.原因

現在調査中です。

#### 4.復旧見込み

現在調査中です。

#### 5.お客さまへのお願い

A T Mでのお振込は障害が復旧するまでご遠慮ください。

#### 6.お問い合わせ先

システム障害相談窓口

電話番号：03-3622-7131（代）

受付時間：平日 9:00～17:00

以 上